

MEMORIA PLAN DE FORMACIÓN

CONTINUADA ESPECÍFICA SALUD

2017

Balbino Blanco Zorroza / Manuel Bernardo García Suárez / Ana Jesús Rodríguez Hevia
Técnicos Formación de Salud

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA.....	3
2.- BALANCE DE LAS ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS DURANTE 2017 .	4
2.1. DATOS DE EJECUCIÓN.....	4
2.1.1- METODOLOGÍAS	4
2.1.2- MODALIDADES	4
2.1.3- ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS.....	5
2.1.4- CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN.....	5
2.1.5- CURSOS INCORPORADOS FUERA DEL PLAN PUBLICADO	5
2.1.6- ACCIONES FORMATIVAS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	6
2.1.7- NÚMERO DE HORAS DOCENTES POR ÁREAS Y D.G.	7
2.1.8- NÚMERO DE PLAZAS OFERTADAS Y DE PARTICIPANTES.....	8
2.1.9- PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN FORMACIÓN CONTINUADA POR ÁREA SANITARIA Y DG.....	9
2.1.10.-EJECUCIÓN DEL PROGRAMA PUBLICADO EN EL BOPA POR ÁREAS/DG	10
2.2 DATOS DE EVALUACIÓN	12
2.2.1- EVALUACIÓN GENERAL CURSOS PRESENCIALES	12
2.2.2- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS CURSOS	12
2.2.3- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS DOCENTES.....	13
3.- PLANIFICACIÓN	15
3.1.- PROCESO DE PLANIFICACIÓN.....	15
3.2- PROGRAMACIÓN 1º SEMESTRE 2017	16
3.4- OBJETIVOS.....	17
3.3- FORTALEZAS	17
4.- COMPROMISOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.....	18
4.1- COMPROMISO: EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN.....	18
4.2- COMPROMISO: DESPLIEGUE DE NUEVAS ÁREAS TEMÁTICAS EN LA MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN.....	18

1.- INTRODUCCIÓN

Desde Noviembre de 2013, la formación continuada específica en salud para los profesionales sanitarios de la administración pública, la asume el Instituto de Administración Pública Adolfo Posada a través de una encomienda de gestión de la Consejería de Sanidad.

La oferta formativa del año 2017 se diseña tras un proceso de detección de necesidades de los profesionales, de las Gerencias de las distintas Áreas Sanitarias y del SESPA y las diferentes DG de la Consejería de Sanidad, conforme a las Líneas Estratégicas señaladas por la propia Consejería.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA:

Las acciones formativas programadas para el año 2017 se han realizado siguiendo las grandes Líneas de Orientación Estratégica de Formación Continuada 2017:

- A.- PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD
- B.- VIOLENCIA DE GÉNERO
- C.- VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLÓGICO DE LA INFECCIÓN COMUNITARIA
- D.- SEGURIDAD ALIMENTARIA
- E.- SANIDAD AMBIENTAL
- F.- ESTRATEGIA DE CRONICIDAD
- G.- ATENCIÓN AL PACIENTE URGENTE
- H.- ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL
- I.- USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS
- J.- INCORPORACIÓN/ACTUALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y TECNOLOGÍAS A LA PRÁCTICA ASISTENCIAL
- K.- CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
- L.- SEGURIDAD DEL / DE LA PACIENTE
- M.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN, TICS
- N.- DERECHOS DE LOS CIUDADANOS, HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA
- O.- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN
- P.- ACTUALIZACIONES CLÍNICAS

Cada una de estas grandes líneas u orientaciones estratégicas tiene unos objetivos o líneas formativas a partir de los cuales se programa cada acción formativa.

2.- BALANCE DE LAS ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS DURANTE 2017

2.1. DATOS DE EJECUCIÓN

2.1.1- METODOLOGÍAS:

Se han utilizado diferentes metodologías como talleres, jornadas, seminarios y cursos.

2017	Acciones formativas	Ediciones
Taller	23	28
Jornada	6	6
Seminario	1	1
Cursos	99	200
TOTAL	129	235

Fuente: aplicación informática del IAAP GESFOR, a fecha 27 de Noviembre de 2017

2.1.2- MODALIDADES

Se han realizado varios cursos semipresenciales cuya parte a distancia ha sido por la plataforma Moodle.. Esto ha ocurrido, sobre todo, en los cursos de RCP en cualquiera de sus tipos (Básica+ Desa, Inmediato, Neonatal, etc.). Otros cursos han sido incluidos como semipresenciales ya que tienen un período variable previo a las sesiones presenciales para estudio de material docente. Además se han celebrado acciones formativas y ediciones exclusivamente por teleformación.

2017	Acciones formativas	Ediciones
Semipresenciales con teleformación	7	30
Semipresenciales con estudio previo	9	9
Teleformación	2	6
Presenciales	111	190
TOTAL	129	235

Fuente: aplicación informática del IAAP GESFOR, a fecha 27 de Noviembre de 2017

2.1.3- ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS

Así pues, se han realizado **129 acciones formativas**, 7 más que en el 2016. Del total de acciones formativas, 68 corresponden a las distintas Áreas Sanitarias y 61 son de formación transversal correspondientes a las Direcciones Generales y Servicios Centrales y a cursos propuestos por el propio IAAP. Hay que tener en cuenta que algunas de estas acciones cuentan con varias ediciones. En total del año son **235 ediciones**, 125 de las Áreas Sanitarias y 110 de Formación Transversal, 49 más que en el 2016.

	2014	2015	2016	2017
Áreas Sanitarias	69	74	64	68
Direcciones Generales. Formación Transversal	62	60	58	61
Total Acciones formativas	131	134	122	129
Ediciones	212	202	186	235

2.1.4- CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN---

El tipo de certificado de las actividades formativas ha sido en un **69,8%** de Aprovechamiento y en un **30,2 %** de Participación.

El promedio de créditos por profesional otorgado por la Comisión de Acreditación de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias del Principado de Asturias ha sido de **2,41** (a fecha de 27 de Noviembre de 2017).

Fuente: aplicación informática del IAAP GESFOR y Comisión de Acreditación de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias del Principado de Asturias

2.1.5- CURSOS INCORPORADOS FUERA DEL PLAN PUBLICADO

Nuestro plan de formación se publica semestralmente en el BOPA, en el caso de que surjan necesidades formativas puntuales las incluimos también si hay disponibilidad presupuestaria. En 2017 fueron 12 acciones formativas las incorporadas. 5

2.1.6- ACCIONES FORMATIVAS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

A continuación se detallan los perfiles profesionales de los destinatarios de las acciones formativas que se han realizado

Por Categoría Profesional	1º semestre	2º semestre	Total
Enfermeras/os	65	64	129
Médicas/os	35	35	70
Personal AE	14	13	27
Fisioterapeutas	7	15	22
Farmacéuticos/as	3	11	14
Veterinarios/as	3	7	10
Técnicos/as Superiores (Laboratorio, A. P., Rx)	3	5	8
Personal Equipos Directivos	2	0	2
Personal de Salud Mental (Psiquiatras, Psicólogos clínicos)	1	3	4
Personal de Comités de ética	2	0	2
Evaluadores A. F.	1	0	1
Audidores internos y esponsables de procesos de certificación	1	2	3
Todo el personal sanitario	7	5	12
Otro Personal Sanitario (Biólogos, Químicos, Tearapeutas...)	0	7	7
Personal no Sanitario (Trabajadores Sociales, Celadores, Personal Administrativo, etc.)	2	3	5
Todo el Personal Sanitario y No Sanitario (20%)	15	13	28

Datos a 27 de Noviembre de 2017

2.1.7- NÚMERO DE HORAS DOCENTES POR ÁREAS Y DIRECCIONES

GENERALES

El nº de horas docentes en 2017, a 22 de Noviembre, fue de 2401, por 2202 en 2016.

Se han realizado 628 horas no presenciales, de las cuales 571 fueron por teleformación.

ÁREA/DG	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	HORAS TELEFORMACIÓN	HORAS TOTALES
ÁREA I	68:30	0	50	118:30
ÁREA II	44	19:30	21	84:30
ÁREA III	128:30	0	0	128:30
ÁREA IV	274	0	105	379
ÁREA V	141:30	0	10	151:30
ÁREA VI	38	0	43	81
ÁREA VII	41:30	5	53	99:30
ÁREA VIII	98	0	30	128
DGPOI	392:30	12:30	70	475
DGSP	168	0	120	288
SSCC/SESPA	220:30	0	9	229:30
IAAP	158	20	60	238
TOTALES	1777	57	571	2401

Datos a 27 de Noviembre de 2016

2.1.8- NÚMERO DE PLAZAS OFERTADAS Y DE PARTICIPANTES

El nº de alumnos según el puesto de trabajo y la categoría profesional se muestra en el siguiente cuadro.

PUESTO DE TRABAJO	ALUMNOS	%
Enfermeras/os	2813	49,15%
Médicos/as	1530	26,74%
Auxiliares de Enfermería	454	7,93%
Veterinarios	210	3,67%
Fisioterapeutas	183	3,20%
Farmacéuticos/as	32	0,56%
Técnicos Sanitarios Superiores (de laboratorio, radiodiagnóstico, etc.)	209	3,65%
Otro personal sanitario (Psicólogos clínicos, Higienistas dentales, Técnicos Salud Pública, Terapeutas ocupacionales, etc...)	72	1,26%
Personal no sanitario (Trabajadores sociales, Celadores, Administrativos, otros titulados medios y superiores, etc.)	220	3,84%
TOTAL	5723	100%

Datos a 27 de Noviembre 2017

2.1.9- PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN FORMACIÓN CONTINUADA POR ÁREA SANITARIA Y DG

El número de plazas ofertadas en la Formación Continuada en Salud en 2017 fue de **6139**, con **5723 participantes**, lo que supone una ocupación media del **93,22 %**. En el 2015 fue del 89,2 %.

ÁREA/DG	Nº ALUMNOS	% OCUPACIÓN
ÁREA I	270	87,66%
ÁREA II	159	94,08%
ÁREA III	535	98,7%
ÁREA IV	709	87,1%
ÁREA V	369	91,5%
ÁREA VI	159	100%
ÁREA VII	189	97%
ÁREA VIII	280	100%
DGPOI	1785	95,4%
DGSP	526	85,4%
SSCC/SESPA	401	100%
IAAP	341	85,7%
TOTAL	5723	93,2%

Datos a 27 de Noviembre 2017

2.1.10- EJECUCIÓN DEL PROGRAMA PUBLICADO EN EL BOPA POR ÁREAS/DG

La ejecución del programa ha sido de un **82,45 %**. En el siguiente cuadro viene desglosado por Área Sanitaria y Direcciones Generales/SESPA y el propio IAAP.

ÁREAS / DGs	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2014	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2015	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2016	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2017
Área I	80 %	77,7 %	60%	72%
Área II	40 %	100%	90%	76,9%
Área III	64,3 %	68,75%	44,4%	71,4%
Área IV	27,2 %	60,54%	56,1%	82,8%
Área V	78,6 %	60,60%	65%	69,1%
Área VI	87,5 %	100%	78,9%	87,5%
Área VII	100 %	76,92%	70%	67,2%
Área VIII	77,8 %	64,28%	85,7%	100%
DGSP	80,8 %	70%	85,25%	88%
DGPOI	100 %	84,37%	67,55	100%
SSCC/S ESPA	75 %	86,36%	71,54%	69,3%
IAAP	--	100%	92,85%	100%
MEDIA	73,74 %	79,12 %	70,40%	82,4%

	EDICIONES PROGRAMADAS	EDICIONES EJECUTADAS	% EJECUCIÓN
FORMACIÓN ESPECÍFICA POR ÁREAS SANITARIAS	168	126	75%
FORMACIÓN TRANSVERSAL	117	109	93,16%
TOTAL	285	235	82,4%

PORCENTAJE EJECUCIÓN 2014	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2015	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2016	PORCENTAJE EJECUCIÓN 2017
73,74 %	79,12 %	70,40%	82,4%

2.2 DATOS DE EVALUACIÓN

2.2.1- EVALUACIÓN GENERAL CURSOS PRESENCIALES

Información General	Porcentaje (%)
Vinculación laboral fija	50%
Antigüedad 16 a 30 años	46%
Motivación por interés personal	39%
Asistencia en tiempo libre	48%
Asistencia combinando t. libre + t. trabajo	19%

Datos a 15 de Noviembre de 2017

2.2.2- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS CURSOS PRESENCIALES

Ítem	Media (1 a 5)
El curso ha respondido a lo que esperaba cuando lo solicité	4.30
Lo aprendido me va a resultar útil para mi trabajo	4.34
La documentación entregada es interesante	4.03
La metodología del curso favorece el aprendizaje	4.28
La prueba de aprovechamiento ha sido ajustada al nivel de los contenidos del curso	4.37
VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO	4.36

Datos a 15 de Noviembre de 2017

2.2.3- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS DOCENTES

Item	Media (1 a 5)
Se ajustó a los contenidos del curso	4.62
Explicó con claridad	4.57
Utilizó una metodología que favoreció el aprendizaje	4.48
Hizo motivadoras las sesiones	4.47
Facilitó la comunicación con el alumnado	4.61
VALORACIÓN GLOBAL DEL DOCENTE	4.58

2.2.4- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS CURSOS NO PRESENCIALES

Item	Media (1 a 5)
La lectura de la Guía me ha sido de utilidad	4,34
Los contenidos se ajustaron a los temas previstos en la convocatoria	4,66
La duración fue suficiente	4,37
Las actividades de teleformación y las prácticas presenciales facilitaron el aprendizaje	4,67
Lo aprendido me será útil para el trabajo	4,40
Los materiales y recursos utilizados por el/la docente ayudaron a la comprensión de la materia	4,59
La actividad formativa resultó de interés para mi formación	4,69
La prueba de aprovechamiento se ajustó a los contenidos tratados	4,66
VALORACIÓN GLOBAL DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA	4.67

Datos a 15 de Noviembre de 2017

2.2.5- VALORACIÓN POR LOS ALUMNOS DE LOS TUTORES / DOCENTES DE LOS CURSOS NO PRESENCIALES

Item	Media (1 a 5)
Ha respondido a mis mensajes en 24 horas	4,88
Manejó la plataforma Moodle con fluidez	4,72
Me ha motivado y apoyado durante el curso	4,70
Ha dinamizado los foros	4,65
Ha proporcionado información clara sobre la realización de las tareas obligatorias	4,76
Se ajustó a los contenidos del curso	4,90
Explicó con claridad	4,90
Hizo motivadoras las sesiones	4,85
Facilitó la comunicación con el alumnado	4,90
Ha proporcionado información clara sobre la realización de las pruebas finales	4,90
VALORACIÓN GLOBAL DEL TUTOR / DOCENTE	4.90

Datos a 15 de Noviembre de 2017

3.- PLANIFICACIÓN

3.1.- PROCESO DE PLANIFICACIÓN

1. Se procede a enviar el balance de ejecución del primer semestre a los/as Coordinadores/as de Formación de cada Área Sanitaria y de las Direcciones Generales, quienes reajustan y priorizan las necesidades formativas en función de las nuevas Líneas Estratégicas de formación continuada diseñadas por la Consejería de Sanidad para el año 2017.

Cada Área Sanitaria hace su propia detección de necesidades y prioriza sus actividades formativas teniendo en cuenta sus peculiaridades y el encaje en las líneas estratégicas de la Consejería. Las propuestas son avaladas por la Comisión de Docencia y la Comisión de Dirección de cada Área Sanitaria.

2. Se recoge y evalúa otra información adicional:
 - a) Las necesidades formativas que el personal sanitario hace llegar a la unidad de ACA
 - b) Las aportaciones y solicitudes incluidas en las encuestas de evaluación y los buzones de sugerencias.
 - c) Las necesidades trasladadas por los agentes sociales.
 - d) Las detectadas a través de contactos con grupos de referencia en la organización.
3. Se realiza una encuesta de opinión a todo el personal sanitario y se incorporan algunas sugerencias y peticiones de los usuarios/as.

Finalmente:

Se analiza de forma global toda esta información y se realiza un reajuste final de la oferta, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Distribución equitativa del presupuesto disponible por áreas y efectivos.
2. Redistribución e inclusión de pequeños colectivos de áreas con bajo presupuesto en otras con mayor disponibilidad.
3. Incorporación de actividades formativas para algunos colectivos con menos oferta.

3.2.- PROGRAMACIÓN PRIMER SEMESTRE 2018

ÁREA/DG	ACCIONES FORMATIVAS	EDICIONES
ÁREA I	10	11
ÁREA II	5	5
ÁREA III	12	12
ÁREA IV	18	31
ÁREA V	13	13
ÁREA VI	5	5
ÁREA VII	6	6
ÁREA VIII	5	8
FORMACIÓN TRANSVERSAL	43	50
TOTAL	117	141

3.2.- OBJETIVOS 2018

- Impulsar la participación de profesionales y la igualdad de oportunidades en el acceso a la docencia, difundiendo la existencia de la base de datos de colaboradores docentes.
- Aumentar las acciones formativas en modalidades alternativas que favorecen la conciliación de la vida laboral y familiar: teleformación y mixta.
- Comenzar a hacer evaluación del impacto de la formación en un grupo de acciones formativas concretas
- Seguir aumentando el número de cursos con certificado de aprovechamiento.
- Establecer líneas formativas con posibilidad de continuidad temporal
- Dar cobertura a necesidades laborales inmediatas a través de metodologías ligadas a la gestión del conocimiento

3.3.- FORTALEZAS

- Consolidación del programa formativo de RCP en todos sus niveles, el IAAP es miembro del Consejo Español de RCP (CERCP) desde 6 de Septiembre de 2016
- Mejora del porcentaje de ocupación en las actividades formativas
Año **2016- 89,2 %** Año **2017- 93.2 %**
- Ligero aumento de las acciones formativas cuyo modalidad es semipresencial o en teleformación
43 en 2016 por 45 en 2017
- El nº de horas por teleformación también ha aumentado, hasta llegar a **571**
- Mayor porcentaje de cursos con certificado de aprovechamiento
Año **2016** fueron **64,5%**, en el **2017, 69,8%**
- Se amplió oferta formativa programando acciones para colectivos específicos como Técnicos Auxiliares de Enfermería, Técnicos Superiores (RX, Laboratorio,..) y Fisioterapeutas

4.- COMPROMISOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

4.1- COMPROMISO: EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

- Aumentar y mejorar la evaluación de aprovechamiento de las acciones formativas
- Comenzar a realizar evaluación del impacto de la formación en el puesto de trabajo

4.2- COMPROMISO: DESPLIEGUE DE NUEVAS ÁREAS TEMÁTICAS EN LA MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

- Formación para Veterinario/as de mataderos
- Gestión Clínica
- Seguridad del Paciente
- Lavado de manos
- Violencia de Género